

Vnitřní řád ordinací ALFA MEDICA

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející,

vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení.

Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste vyhledali naši péči.

Jsme soukromým zařízením a zabýváme se ambulantní specializovanou péčí v oborech ORL, alergologie a imunologie.

Bližší charakteristiku našich pracovišť včetně nejdůležitějších kontaktů máte k dispozici na našem webu www.usni.cz

Náš tým je připraven Vám poskytnout špičkovou zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení.

Práva a povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb

1. Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.
2. Pacient má nárok na poskytnutí úplných a srozumitelných informací o své nemoci a potřebných léčebných postupech.
3. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící nebo asistenční pes), případně potřebuje pomoc asistenta, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav mít psa či asistenta u sebe po celou dobu vyšetření.
4. Pacienti a jejich doprovázející osoby jsou povinni chovat se slušně ke zdravotnickému personálu i ostatním pacientům, zdržet se vulgárního vyjadřování, zvyšování hlasu a jakéhokoliv agresivního a urážlivého jednání. Nerespektování zásad občanského soužití a dobrých mravů je hrubým porušením tohoto vnitřního řádu.
5. Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen z pojištění neuhrazenou část péče uhradit přímo naší ambulanci.
6. Výkony, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů. Ten je k nahlédnutí u zdravotních sester nebo je možné získat informace prostřednictvím e-mailu či telefonu.

Vnitřní režim

1. Pro zajištění Vaší bezpečnosti je přísně zakázáno vnášet do naší ambulance zbraně, střelivo nebo jiné nebezpečné látky. V případě, že u sebe zbraň máte, je nezbytné tuto skutečnost okamžitě oznámit ošetřujícímu personálu.
2. Ve všech prostorách zdravotnického zařízení je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie, audio či video záznamy bez předchozího souhlasu osob, které by měly být nahrávány či fotografovány, přičemž souhlas těchto osob může být i následně odvolán.
3. Z důvodu oprávněného zájmu poskytovatele je v čekárně provozován kamerový systém.
4. Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření. Porušení zákazu požívání alkoholu či jiných návykových látek a doporučení lékaře nekouřit může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu a léčebného režimu a může tedy vést k ukončení poskytování naší zdravotní péče.
5. Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky či cenné a drahé předměty. Naše ambulance nenesе žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení.
6. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Všechny naše ordinace jsou vybaveny věšáky, kde si své osobní věci můžete po dobu vyšetření pohodlně odložit.

Doprovod pacienta

1. Pacient může být při ambulantním vyšetření doprovázen jinou osobou. Vstup doprovodu do ordinace může být omezen z kapacitních důvodů nebo v případě nevhodného chování doprovázející osoby.
2. Doprovázející osoby jsou povinny nenarušovat provoz ambulance a řídit se pokyny našich pracovníků. Ponechávání dětí bez dozoru v čekárně nebo v jiných prostorách ambulance je zakázáno.

Objednání na vyšetření, režim odbavování pacientů

1. Pacienti se mohou na vyšetření objednat e-mailem nebo telefonicky. Kontaktní údaje pro každou jednotlivou ordinaci lze najít na webových stránkách.
2. Ošetření pacienta je možné i bez předchozího objednání, avšak v důsledku vysoké vytíženosti nemusí být neobjednaný pacient ošetřen. Pro minimalizaci čekací doby a zajištění pevného termínu doporučujeme provést objednání prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.
3. Po vstupu do čekárny se zaevidujte vložení průkazu zdravotní pojišťovny do elektronického evidenčního zařízení, které je umístěné na stěně vedle dveří do ordinace. Vkládejte pouze průkaz té osoby, která má být ošetřena.

4. Objednaní pacienti jsou zváni do ordinace podle možností v čase, na který byli objednáni. Neobjednaní pacienti jsou zváni do ordinace pokud možno v pořadí příchodu. Čas objednání pacienta na vyšetření nemusí být z různých důvodů shodný s časem přijetí v ordinaci.
5. Pořadí pacientů určuje lékař dle výše uvedených pravidel a dle naléhavosti ošetření.
6. V případě naplnění možností denní kapacity v ošetřování pacientů má každá ambulance právo ukončit předčasně příjem neobjednaných pacientů. Tento stav bude sdělen zdravotnickým personálem v čekárně písemnou či opakovanou ústní formou. To se netýká pacientů s neodkladným, zdraví těžce ohrožujícím či život ohrožujícím stavem.

Ukončení péče

1. Tento vnitřní řád je pro pacienty závazný a jeho porušování může vést k ukončení poskytování zdravotní péče. Mimo to může poskytovatel ukončit péči v případě, že:
 - prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele,
 - pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb,
 - pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb,
 - pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem,
 - přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb; to neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta.

V..... dne.....